



OLYMPIA VIAGGI T.O. SRL
21100 VARESE
VIA SAN MICHELE ARCANGELO 2A
TEL. 0332.152.0044
amministrazione@olympia.it

INFORMATIVA PER I CLIENTI

ai sensi del Regolamento Europeo n. 2016/679 (di seguito il Regolamento)

Le forniamo le seguenti informazioni relative al trattamento dei dati personali che Lei ci conferisce per ricevere informazioni e preventivi di costi su servizi da noi offerti e per prenotare ed usufruire di detti servizi.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è Olympia Viaggi S.r.l. (C.F e P.IVA 01811200128), con sede legale in Varese, Via San Michele Arcangelo n. 2/a, telefono 0332.152.0044, indirizzo PEC olympiaviaggi@pec.it (di seguito la "Società").

2. Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della protezione dei dati può essere contattato all'indirizzo mail gdp@goglobal.travel (di seguito "DPO").

3. Dati personali

Fermo restando che il trattamento avrà ad oggetto soltanto i dati strettamente necessari alla gestione della Sua richiesta o all'erogazione dei servizi, il trattamento potrà riguardare i seguenti dati: nome, cognome, residenza, luogo e data di nascita, recapiti telefonici, indirizzo di posta elettronica, codice fiscale, partita IVA, altri dati ricavabili dal documento di identità e/o passaporto, dati bancari. Il trattamento potrà altresì riguardare le "**categorie particolari di dati personali**" di cui all'art. 9 del Regolamento, da Lei eventualmente comunicati, quali, ad esempio, le informazioni relative alla salute, alle convinzioni religiose (di seguito, complessivamente, i "Dati").

Il trattamento potrà riguardare Dati Suoi, di Suoi familiari o di altri soggetti interessati ai servizi da Lei richiesti, di cui ci comunica i Dati. La presente informativa, pertanto, è destinata anche a detti soggetti, che ne verranno a conoscenza Suo tramite.

4. Finalità del trattamento

I Dati verranno trattati per le seguenti finalità:

- a. gestione della richiesta, elaborazione e comunicazione del preventivo;
- b. fornitura del servizio, ivi compresi quelli accessori da Lei eventualmente richiesti (es. polizze assicurative, trasferimenti, escursioni);
- c. adempimento degli obblighi in materia amministrativa, contabile e fiscale;
- d. adempimento degli ulteriori obblighi legali e contrattuali connessi;
- e. inserimento e/o aggiornamento anagrafica clienti;



OLYMPIA VIAGGI T.O. SRL
21100 VARESE
VIA SAN MICHELE ARCANGELO 2A
TEL. 0332.152.0044
amministrazione@olympia.it

- f. esercizio e difesa dei diritti del viaggiatore;
- g. esercizio e difesa dei diritti della Società in ogni sede anche giudiziaria, amministrativa, nelle procedure arbitrali e/o di mediazione e conciliazione.

5. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali per le finalità indicate al precedente punto 4) trova base giuridica:

- quanto alla lettera a) nell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta (art. 6.1 b Regolamento);
- quanto alle lettere b), c), d), f) nell'esecuzione del contratto nonché nell'adempimento di obblighi ad esso connessi a cui è soggetta la Società (art. 6.1 b e c Regolamento),
- quanto alle lettere e) e g) nel legittimo interesse della Società (art. 6.1 f Regolamento);

Il trattamento degli eventuali dati particolari trova base giuridica nel consenso da Lei espresso (art. 9.2 a Regolamento).

6. Modalità del trattamento

Nell'ambito delle finalità indicate al precedente punto 4), il trattamento dei Dati avverrà in forma cartacea e mediante strumenti elettronici o telematici, nel rispetto delle disposizioni normative in materia di trattamento dei dati personali, adottando le misure di sicurezza adeguate.

Il trattamento dei Dati sarà gestito da personale interno alla Società che svolge attività connesse e strumentali alla gestione del rapporto (ad esempio il personale amministrativo, commerciale ecc.) appositamente autorizzato, formato e istruito per garantirne l'adeguata sicurezza e riservatezza, nonché per evitare rischi di perdita e/o distruzione e accessi da parte di soggetti non autorizzati.

7. Comunicazione e diffusione dei dati

Nei limiti strettamente pertinenti alle finalità indicate al precedente punto 4) i Dati potranno essere comunicati, a seconda della tipologia di servizio fornito, a:

- Organi della Pubblica Amministrazione in adempimento a specifici obblighi di legge ed anche in caso di verifiche e accessi ispettivi;
- Istituti di credito e/o di assicurazione;
- Agenzie di viaggio, strutture alberghiere, Compagnie Aeree, fornitori ed intermediari di servizi turistici, Società di noleggio di veicoli, società che effettuano servizi di transfer, teatri e musei.

I Dati possono inoltre essere comunicati a soggetti specificamente nominati Responsabili del trattamento (persone fisiche o enti che trattano dati su istruzione documentata della Società quali, a titolo esemplificativo, soggetto



OLYMPIA VIAGGI T.O. SRL
21100 VARESE
VIA SAN MICHELE ARCANGELO 2A
TEL. 0332.152.0044
amministrazione@olympia.it

addetto alla gestione e manutenzione dei sistemi informatici, consulente legale, consulente fiscale, ecc.)
L'elenco nominativo aggiornato dei Responsabili del trattamento è a disposizione presso la sede della Società.

8. Periodo di conservazione dei Dati

In caso di richiesta di informazioni e preventivi sui servizi da noi offerti, i Dati saranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario alla gestione della Sua richiesta e comunque non superiore a sei mesi.

Nel caso in cui Lei usufruisca dei nostri servizi, i Dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto e, comunque, fino alla prescrizione dei diritti derivanti dal rapporto medesimo, fermi restando in ogni caso l'adempimento degli obblighi di conservazione previsti dalla legge e la possibilità di revoca del consenso come da successivo punto 9.

9. Diritti dell'interessato

Con riferimento ai Dati, l'interessato ha il diritto di chiedere alla Società, con le modalità indicate dal Regolamento e ferme restando le disposizioni e limitazioni di cui al D.Lgs. n. 196/2003 (Parte I – Titolo I – Capo III):

- l'accesso, nei casi previsti (art.15 Regolamento)
- la rettifica dei Dati inesatti e l'integrazione di quelli incompleti (art. 16 Regolamento)
- la cancellazione dei Dati per i motivi previsti (art. 17 Regolamento), come ad esempio quando non siano più necessari rispetto alle finalità sopra indicate o non siano trattati nel rispetto del Regolamento
- la limitazione di trattamento per le ipotesi previste (art. 18 Regolamento), come nel caso si contesti l'esattezza dei Dati e occorra verificarne la correttezza
- la portabilità, vale a dire il diritto di ricevere, nei casi previsti (art. 20 Regolamento), in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati e di trasmettere detti Dati ad un altro titolare del trattamento
- l'opposizione al trattamento, nei casi previsti (art. 21 Regolamento).

Con riferimento al trattamento degli eventuali dati particolari, è possibile diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento prestato prima della revoca.

Tutti i diritti sopra elencati potranno essere esercitati rivolgendosi alla Società all'indirizzo di posta elettronica certificata olympiaviaggi@pec.it o a mezzo lettera raccomandata all'indirizzo Via San Michele Arcangelo 2A - 21100 Varese.

10. Reclamo



OLYMPIA VIAGGI T.O. SRL
21100 VARESE
VIA SAN MICHELE ARCANGELO 2A
TEL. 0332.152.0044
amministrazione@olympia.it

L'interessato che ritenga che un trattamento di Dati violi le disposizioni contenute nel Regolamento ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali secondo quanto previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso.

11. Natura del conferimento dei Dati

Il conferimento dei Dati ha natura obbligatoria ed è strettamente necessario ai fini dell'esecuzione delle misure precontrattuali adottate su Sua richiesta, per l'esecuzione del contratto nonché per l'adempimento di obblighi ad esso connessi a cui è soggetta la Società.

Pertanto, il mancato conferimento anche parziale dei Dati comporta l'oggettiva impossibilità di adempiere a quanto da Lei richiesto.

12. Trasferimento dei Dati all'estero

I Dati sono conservati presso la sede della Società e su server ubicati nell'Unione Europea. La Società utilizza anche servizi cloud forniti da società di paesi terzi riconosciuti adeguati in termini di sicurezza dalla Commissione ai sensi dell'art. 45.3 del Regolamento.

Ai fini della gestione della Sua richiesta e per la fornitura dei servizi, i Dati potranno essere comunicati a soggetti, tra quelli indicati al precedente punto 7), di paesi terzi, nel rispetto del Regolamento.

La Società